



Allmänna Villkor & Policy

TDA Allmänna Villkor & Policy 2026 (v2.5), Gäller från 2026-03-01

1. Om TrackDay Alliance (TDA)

TrackDay Alliance (TDA) är ett varumärke under Herlins & Partners AB (org.nr 559556-4740) med säte i Kristianstad.

Kontakt: info@trackdayalliance.com Ange ärende och kontaktuppgifter så återkommer vi snarast.

2. Beställning

Efter slutförd beställning skickas en orderbekräftelse till din e-postadress med uppgifter om produkter, pris samt fakturerings- och leveransadress.

Om något är fel i bekräftelsen ska du omedelbart kontakta oss via e-post.

3. Parter och lagrum

- **Privatpersoner:** Konsumentköplagen gäller
- **Juridiska personer (företag/föreningar):** Avtalslagen (1915:218) och allmän civilrätt gäller

4. Leverans

4.1 Fysiska produkter

Normal leveranstid är 7–14 arbetsdagar, alternativt enligt produktbeskrivning.

4.2 Digitala produkter och licenser

Förarlicenser och arrangörslicenser är digitala. Licenserna är **idrottsliga tillstånd fastställda av TDA** och omfattas av **0 % moms enligt ML 4 kap. 8 §**.

Vid köp ska följande anges i kassan:

- Datum
- Motorbana
- Arrangör

Efter genomförd betalning skickas automatiskt ett e-mail med:

- säker nedladdningslänk till licensen
- policynummer
- licensdetaljer

Länken är giltig i 30 dagar. Kontakta TDA om ni behöver ny länk.

Vi rekommenderar att licensen sparas i telefon eller lokalt på datorn. Orderbekräftelse och kvitto bör sparas för eventuell skadeanmälan.

4.3 Skadehantering

Skadehantering och försäkringsunderlag **ges av försäkringsgivaren If Skadeförsäkring AB (publ)**. TDA hanterar inte skador och ansvarar endast för licensens idrottsliga funktion.

Vid frågor: **info@trackdayalliance.com**

5. Priser

Alla priser anges i SEK inklusive moms. Licenser omfattas av **0 % moms** som idrottsliga tillstånd enligt ML 4 kap. 8 §.

Försäkringsmomentet ges av försäkringsgivaren If.

Vi reserverar oss för prisändringar orsakade av samarbetspartners, försäkringsgivare eller leverantörer samt för eventuella feltryck. Inget bindande avtal anses ingången förrän slutgiltig order- eller leveransbekräftelse har skickats.

6. Ångerrätt

6.1 Fysiska varor

Privatkunder har 14 dagars lagstadgad ångerrätt från mottagandet.

För att nyttja ångerrätten: Skicka e-post till **info@trackdayalliance.com** med namn, adress, e-post, ordernummer och tydlig beskrivning av vilka varor som returneras.

Retur ska ske inom 14 dagar, spårbart och välpaketerat i originalförpackning till: **Floravägen 16, 291 43 Kristianstad**

Vid värdeminskning på grund av användning eller skada kan avdrag göras.

Ångerrätten gäller inte för:

- plomberade produkter där förseglingen brutits
- tjänster som påbörjats med uttryckligt samtycke
- programvaror med tillhörande utrustning
- varor som snabbt kan försämrats

6.2 Licenser

Ingen ångerrätt gäller om licensperioden har påbörjats eller passerat.

7. Betalningsvillkor

- Direktbetalning med kort (säker betalning via Stripe)
- Faktura: betalning inom 7 dagar till vårt bankgiro

Vid utebliven betalning tillkommer påminnelseavgift och dröjsmålsränta om 12 %.

8. Reklamation och klagomål

8.1 Fysiska varor



Konsumenten har rätt att reklamera fel på vara inom tre år enligt Konsumentköplagen. Reklamation ska göras inom skälig tid efter att felet upptäckts.

Vid godkänd reklamation står vi för returfrakt. Reklamation skickas till **info@trackdayalliance.com**.

Vi följer beslut och rekommendationer från Allmänna Reklamationsnämnden (ARN).

8.2 Digitala produkter och licenser

För digitala produkter gäller Konsumentköplagen för digitalt innehåll.

Om en digital produkt inte fungerar som avtalat åtgärdar vi felet utan kostnad. Om felet är väsentligt och inte kan åtgärdas har konsumenten rätt att häva köpet.

Reklamation skickas till **info@trackdayalliance.com**.

9. Ansvarsbegränsning

TDA ansvarar inte för indirekta skador eller felaktig användning av produkter.

Försäkringsgivaren If ansvarar fullt ut för alla skadeanspråk som rör försäkringsmomentet. TDA ansvarar endast för licensens idrottsliga funktion.

Force majeure (t.ex. arbetskonflikt, brand, krig, myndighetsbeslut eller leveransproblem) befriar oss från ansvar.

10. Produktinformation

Vi reserverar oss för tryckfel och slutförsäljning.

11. Cookies

Vi använder cookies enligt lagen om elektronisk information. Mer information finns hos Post- och telestyrelsen.

12. Personuppgifter

Genom köp hos TDA accepterar du vår dataskyddspolicy.

Vi samlar endast in nödvändiga uppgifter för att hantera beställningar och kundtjänst. Personuppgifter delas endast med betalleverantörer, försäkringsgivare, fraktbolag och nyhetsbrevsleverantörer i syfte att fullfölja avtal eller marknadsföring efter samtycke.

Du har rätt till tillgång, rättelse och radering enligt GDPR.

13. Immateriella rättigheter

Innehåll, logotyper och dokument är skyddade av upphovsrätt och varumärkesrätt. Kopiering eller spridning utan tillstånd är förbjudet.

14. Licenser och sekretess

Licenser är personliga (förare & instruktör) eller knutna till specifik arrangör med funktionärer och får inte överlätas utan skriftligt godkännande.

14.1 Förarlicens – utbildningsmaterial



Genom köp av TDA Förarlicens bekräftar köparen att utbildningsmaterialet har lästs och förstås. Materialet ger grunderna i säker körning på bana: flaggor, banetikett, riskzoner, utrustning och ansvar.

Köp av licensen innebär att föraren tagit del av dessa principer och bidrar till en tryggare trackday för alla.

15. Ändringar

Villkoren gäller från 2026-03-01 och ersätter tidigare versioner. Ändringar publiceras löpande på vår webbplats och ersätter tidigare versioner.

16. Tvist och lagval

- **Privatpersoner:** Tvist kan prövas av ARN. Svensk lag gäller.
- **Juridiska personer:** Tvist löses i svensk domstol eller genom skiljeförfarande om parterna enas.

17. Försäkringsgivare

Alla skadeanspråk som rör försäkringsmomentet hanteras direkt av försäkringsgivaren.

If Skadeförsäkring AB (publ) Org.nr: 516401-8102 Barks väg 15, 106 80 Stockholm Tel: **0771-43 00 00**

Se separata försäkringsvillkor på vår webbplats.
