



Allmänna Villkor & Policy

Gäller från 2026-03-01 (Version 2.3)

1. Om TrackDay Alliance (TDA)

TrackDay Alliance ("TDA") är ett varumärke under Herlins & Partners AB (Org.nr 559556-4740) med säte i Kristianstad.

För kontakt: info@trackdayalliance.com. Ange ärende och kontaktuppgifter så återkommer vi snarast.

2. Beställning

Efter slutförd beställning skickas en orderbekräftelse till din e-postadress med uppgifter om produkter, pris samt fakturerings- och leveransadress.

Om något är fel i bekräftelsen ska du omedelbart kontakta oss via e-post.

3. Parter och lagrum

- Privatpersoner: Konsumentköplagen gäller.
- Juridiska personer (företag/föreningar): Avtalslagen (1915:218) och allmän civilrätt gäller.

4. Leverans

- Fysiska produkter: Normal leveranstid är 7–14 arbetsdagar, alternativt enligt produktbeskrivning.
- Digitala produkter, Förläggars licenser och arrangörslicenser är digitala.
 - Kompletterare er order vid check-out (kassa) med Datum, Motorbana samt Arrangör
 - Efter genomförd betalning får ni automatiskt ett e-mail med en säker nedladdningslänk till din TDA-licens, policynummer samt detaljer. Länken är giltig i 30 dagar.
 - Vi rekommenderar att ni sparar licensen i er telefon eller lokalt på datorn, samt behåller orderbekräftelse samt kvittot då detta kan behövas vid eventuell skadeanmälan.
 - Skadehantering och försäkringsunderlag tillhandahålls av försäkringsgivaren (If).
 - Vid frågor, kontakta oss på info@trackdayalliance.com.

5. Priser

Alla priser anges i SEK inklusive moms.

Licenser omfattas av 0 % moms enligt lag. Försäkringsmomentet tillhandahålls av försäkringsgivaren (If).

Vi reserverar oss för prisändringar orsakade av samarbetspartners, försäkringsgivare eller leverantörer samt för eventuella feltryck. Inget bindande avtal anses ingånget förrän slutgiltig order- eller leveransbekräftelse har skickats.



6. Ångerrätt

- Fysiska varor: Privatkunder har 14 dagars lagstadgad ångerrätt från mottagandet.
- Licenser: Ingen ångerrätt gäller om licensperioden har påbörjats eller passerat.

För att nyttja ångerrätten:

- Skicka e-post till info@trackdayalliance.com med namn, adress, e-post, ordernummer och tydlig beskrivning av vilka varor som returneras.
- Retur ska ske inom 14 dagar, spårbart och välpaketerat i originalförpackning till Floravägen 16, 291 43 Kristianstad.
- Vid värdeminskning på grund av användning eller skada förbehåller vi oss rätten att göra avdrag.

Ångerrätten gäller inte för:

- Plomberade produkter där förseglingen brutits.
- Tjänster som påbörjats med uttryckligt samtycke.
- Programvaror med tillhörande utrustning.
- Varor som snabbt kan försämrats.
- Licenser vars giltighetstid påbörjats eller löpt ut.

7. Betalningsvillkor

- Direktbetalning via med Kort (säker betalning via STRIPE)
- Faktura: Betalning inom 7 dagar till vårt bankgiro.

Vid utebliven betalning tillkommer påminnelseavgift och dröjsmålsränta om 12 %.

8. Reklamation och klagomål

8.1 Reklamation av fysiska varor

Konsumenten har rätt att reklamera fel på vara inom tre år enligt Konsumentköplagen. Reklamation ska göras inom skälig tid efter att felet upptäckts. Alla fysiska produkter besiktigas före leverans. Om produkten ändå är skadad eller felaktig åtgärdar vi detta kostnadsfritt enligt gällande konsumentskyddslagstiftning. Vid godkänd reklamation står vi för returfrakt. Kontakta oss alltid innan retur av defekt vara. Reklamation skickas till info@trackdayalliance.com med namn, adress, e-post, ordernummer och beskrivning av felet. Vi följer beslut och rekommendationer från Allmänna Reklamationsnämnden (ARN).

8.2 Reklamation av digitala produkter och tjänster

För digitala produkter, såsom förarlicenser och arrangörslicenser, gäller Konsumentköplagen för digitalt innehåll. Om en digital produkt inte fungerar som avtalat åtgärdar vi felet utan kostnad. Om felet är väsentligt och inte kan åtgärdas har konsumenten rätt att häva köpet. Reklamation ska göras inom skälig tid efter att felet upptäckts. Reklamation skickas till info@trackdayalliance.com.



9. Ansvarsbegränsning

TDA ansvarar inte för indirekta skador eller felaktig användning av produkter.

Försäkringsgivaren (lf) ansvarar fullt ut för alla skadeanspråk som rör försäkringsmomentet.

TDA ansvarar endast för licensadministration.

Force majeure (t.ex. arbetskonflikt, brand, krig, myndighetsbeslut eller leveransproblem) befriar oss från ansvar.

10. Produktinformation

Vi reserverar oss för tryckfel och slutförsäljning.

11. Cookies

Vi använder cookies enligt lagen om elektronisk information. Mer information finns hos Post- och telestyrelsen.

12. Personuppgifter

Genom köp hos TDA accepterar du vår dataskyddspolicy.

Vi samlar endast in nödvändiga uppgifter för att hantera beställningar och kundtjänst.

Personuppgifter delas endast med betalleverantörer, försäkringsgivare, fraktbolag och nyhetsbrevsleverantörer i syfte att fullfölja avtal eller marknadsföring efter samtycke.

Du har rätt till tillgång, rättelse och radering enligt GDPR.

13. Immateriella rättigheter

Innehåll, logotyper och dokument är skyddade av upphovsrätt och varumärkesrätt. Kopiering eller spridning utan tillstånd är förbjudet.

14. Licenser och sekretess

Licenser är personliga (förare & instruktör) eller knutna till specifik arrangör med funktionärer och får inte överlåtas utan skriftligt godkännande.

För Förarlicenser - genom ett köp så bekräftar Köparen att han/hon har läst och fullständigt förstått utbildningsmaterialet. Materialet ger föraren grunderna i säker körning på bana: flaggor, banetikett, riskzoner, utrustning och ansvar. Ett köp av TDA Förarlicens visar att du har tagit till dig dessa principer och bidrar till en tryggare och bättre trackday för alla.



15. Ändringar

Villkoren gäller från 2026-01-01 och ersätter tidigare versioner.

Ändringar publiceras löpande på vår webbplats och ersätter tidigare versioner.

16. Tvist och lagval

- Privatpersoner: Tvist kan prövas av ARN. Svensk lag gäller.
 - Juridiska personer: Tvist löses i svensk domstol eller genom skiljeförfarande om parterna enas.
-

17. Försäkringsgivare

Alla skadeanspråk som rör försäkringsmomentet hanteras direkt av försäkringsgivaren.

Se separata försäkringsvillkor på vår webbplats.

If Skadeförsäkring AB (publ)

Org.nr: 516401-8102

Barks väg 15, 106 80 Stockholm

Tel: 0771-43 00 00
